



## POLITIKA KVALITY

Vedenie spoločnosti LUNYS, s.r.o. prostredníctvom tejto politiky kvality stanovuje svoj záväzok a rozhodujúce princípy pre zaistenie plnenia požiadaviek a očakávaní zainteresovaných strán.

Vízia spoločnosti		
<b>Partnerstvo a vzájomná úcta</b> Podporujeme budovanie partnerských vzťahov na princípoch vzájomnej rovnocennosti, výhodnosti i rešpektovania názorovej rôznorodosti.	<b>Čestnosť a serióznosť</b> Dodržujeme sľuby a vyznávame poctivý a spravodlivý prístup ku všetkým partnerom.	<b>Naši spolupracovníci / Náš tím</b> Tvorivosť a iniciatíva našich spolupracovníkov je základom našej sily. Podporujeme ich individualitu a vytvárame priestor pre ich rozvoj a sebarealizáciu pri zachovaní princíпов tímovej práce.

Vrcholový manažment spoločnosti sa zaväzuje splniť a plniť všetky aplikovateľné požiadavky normy ISO 9001:2015 a štandardov IFS Food v6.1. Manažment si uvedomuje svoju zodpovednosť za kvalitu ponúkaných produktov a v zmysle normy stanovuje politiku kvality:

### Prekračovať očakávania zákazníka

- v maximálnej miere uspokojovať reálne požiadavky zákazníkov a prekračovať ich očakávania,
- zákazníkom dodávať len výrobky, ktoré budú spĺňať podmienky celoeurópsky uznávaného štandardu kvality,
- systematicky prehlbovať u pracovníkov pozitívny vzťah k potrebám a požiadavkám zákazníkov.

### Úspešný a zodpovedný obchod

- upevniť si postavenie u tradičných odberateľov s cieľom prehlbovania a rozširovania spolupráce,
- rozšíriť okruh odberateľov,
- vytvárať podmienky na včasné identifikovanie potrieb stálych klientov a následne na skracovanie a presné dodržiavanie termínov dodávok v požadovanej kvalite.

### Kvalita do každej činnosti

- orientovať sa len na dodávateľov poskytujúcich kvalitné výrobky a služby,
- každoročne znižovať počet opodstatnených reklamácií výrobkov od zákazníka
- Riadiť sa záväznými požiadavkami zainteresovaných strán,
- Neustálym monitorovaním procesov a prijímaním opatrení trvalo zlepšovať systém manažérstva kvality a bezpečnosti a tým zabezpečiť trvalú udržateľnosť.

### Kompetentný a motivovaný pracovný tím

- všetky operácie vykonávať len kompetentným personálom,
- motivovať pracovníkov spoločnosti k prehĺbovaniu znalosti a dodržiavania predpisov a postupov vyplývajúcich z dokumentácie systému kvality i platnej legislatívy,
- vytvárať podmienky pre zvyšovanie spokojnosti všetkých zamestnancov spoločnosti,
- neustále zabezpečovať dodržiavanie etický kódex.

### Zodpovednosť voči životnému prostrediu

- chrániť životné prostredie vrátane prevencie znečisťovania,
- zlepšovať environmentálne správanie zamestnancov v spoločnosti,
- nákup nových technológií realizovať v prvom rade s ohľadom na znižovanie zaťažovania životného prostredia,
- znižovať tvorbu odpadu, vzniknutý odpad separovať a následne zhodnocovať,
- Pravidelne komunikovať so štátnymi a samosprávnymi orgánmi v oblasti environmentálneho správania sa spoločnosti v zmysle platných záväzných požiadaviek.

Peter Kaňuk  
Generálny riaditeľ

02.12.2019